

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス たくと

公表日 2025年2月10日

利用児童数 33名

回収数

16名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				未回答 1	指導訓練室における障がい児1人当たりの床面積は収納などを除いて、2.47平方メートル以上が目安となっており、たくとは91.44平方メートルあります。既定の約36倍となっています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		3	問題が起きた時すぐ対応して下さるので大丈夫だと思いが十分とは言えない	たくとは職員7名（パート職員含む）で、常時5～6名体制で支援を行っています。短期入所事業や重心入浴支援では、デイの配置を優先させていただいているため、ご不便をおかけすることもあります。できる限り対応していきたいと考えています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16					トイレやデイルームの手すり設置や段差のない仕様など、バリアフリーになっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					環境設定については、活動や発達段階に応じて日々職員間で話し合い、整えています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1		1		毎日職員が集まり前日の振り返りを行っています。その中で児童の情報を共有し、専門性のある支援を提供出来るように努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1		毎日ミーティングを行い、支援プログラムの確認を行っています。事前に職員間でプログラムを共有することで、一貫性のある支援を提供できるよう努めています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15			1	親以上に子供の事を理解し対応してくれている。	支援計画につきましては、発達支援センターでの資料を基に保護者と児童のニーズをくみ取るようにしています。また、年に一度以上、保護者の方と面談の機会を設けております。多くの保護者の方からお子さんのお話を伺い、支援計画に反映させたいと思っています。期間以外にもお話をする機会が設けられるように、定期的にお声掛けしていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		2		ガイドラインに記されている内容を網羅し、具体的な支援内容を設定するように努めています。保護者の方への説明が不十分な点もあると思うので、面談の際にお伝え出来るようにしていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1		1		計画に沿った支援と記録を残せるように、ミーティングを行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2		1		月間のプログラムで、同じ内容が曜日で固まらないように配置しております。遅く登所された方に関しても必ず参加できるように時間配分を考えています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	3	9		コロナウイルス感染症が5類になった為、今後は交流の機会を増やしていきたいと考えております。状況を見ながら親子レクやクリスマス会でご兄弟の参加可とし、子どもたちの交流を図れるよう、検討していきます。
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					契約の際に、重要事項の説明を行っております。ご不明な点がございましたら、いつでも説明いたしますので申し付けください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					支援の内容については各ご家庭に説明を行っています。わかりやすく丁寧に説明を行うよう努めて参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	1	1		面談の際に情報の提供を行っています。今後はご家族も参加出来る研修会等を企画したいと考えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1				電話、LINE、送迎、面談等で事業所とご家庭で情報を共有し、共通理解に繋がっていると考えています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3			未回答 1	保護者の方から相談しやすい環境を整えて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15			1		事業所で努める職員が同じ方向を向いて支援を行い、今必要なことにすぐに取り組める環境を作って参ります。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	5	2	3		今年度は父母会（茶話会）を1度、親子レクを1度開催しています。来年度は交流会をの回数を増やして参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	3		1		相談や申し入れについては迅速に対応させて頂きます。各ご家庭が相談しやすい雰囲気作り等も心掛けて参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					お子さんにつきましては、個々の障害特性に合わせた対応を取らせていただいております。保護者さんとお話しの際には個人情報に十分配慮し個別に対応するようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		1		おたよりを定期的に発行し活動概要や行事予定をお知らせしています。LINEやアプリを用いて日々の様子を写真で送る等の対応も行っています。ガイドラインの自己評価やこの保護者用評価表につきましては、恵庭光風会のHPにて発信いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					個人情報保護法に沿った対応と守秘義務の厳守を徹底していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2		4		各マニュアルを策定しています。契約時にマニュアルがあることを説明していますが、具体的な内容を伝えられていなかったため、以後具体的に説明を行います。緊急時を想定した訓練については、活動プログラムにて実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		5		活動プログラムにて実施し、連絡帳アプリにて内容の説明と写真を添付してお伝えしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			2		説明が不十分な点がある為、父母会等で保護者の方が集まる際に、ご説明させて頂きます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			3		事故や怪我等があった際には速やかに連絡をするように心掛けています。事故や怪我等がないように配慮して参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16					今後も児童、保護者の方が安心して事業所を利用出来るように配慮して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1				職員全員でお子さんの人権と個性を尊重し、楽しみながら活動できるよう対応しています。なにかお気づきの点がありましたら、いつでもお知らせください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				いつもありがとうございます	全ての方に満足していただく事を目標に努力いたします。